

Политика конфиденциальности сервиса Ю+

Термины и определения

Акцепт Политики — в соответствии со статьёй 438 Гражданского кодекса Российской Федерации безусловным принятием (акцептом) условий Политики считается первое обращение Пользователя к любой из страниц, входящих в состав Сервиса. После совершения Акцепта Политики Пользователь считается принявшим безоговорочно и в полном объёме условия Политики.

Компания — одна из нижеперечисленных компаний, осуществляющих управление многоквартирными домами, в зависимости от выбранного Пользователем в интерфейсе Сервиса многоквартирного дома:

ООО «ЮИТ Сервис» (ОГРН 1089848022967);

ООО «ЮИТ Сервис Казань» (ОГРН 1121690069060);

ООО «ЮИТ-Сервис» (ОГРН 1085040002376);

ООО «ЮИТ ДОН Сервис» (ОГРН 1096195004840);

ООО «Урал ЮИТ Сервис» (ОГРН 1086673017287);

ООО «ЮИТ Сервис Тюмень» (ОГРН 1167232090123);

ООО «Брусника. Управление домами Видное» (ОГРН 1185027021387);

ООО «Брусника. Управление домами Тюмень» (ОГРН 1117232037493);

ООО «Брусника. Управление домами Новосибирск» (ОГРН 1105476091940);

ООО «Брусника. Управление домами Екатеринбург» (ОГРН 1105476068774);

ООО «Брусника. Управление домами Сургут» (ОГРН 1168617074746);

ООО «СЕРВИС И КОМФОРТ» (ОГРН 1176658116414);

ООО «КРАФТ» (ОГРН 1197847216820).

Обработка информации — любое действие или совокупность действий, совершаемых с предоставленной Пользователем информацией, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Пользователю).

Политика – настоящая Политика конфиденциальности сервиса Ю+.

Пользователь — любое физическое лицо, осуществляющее доступ к Сервису посредством сети Интернет.

Профиль Пользователя (Профиль) — раздел Сервиса, доступный Пользователю после Регистрации, посредством которого Пользователь осуществляет управление своей Учётной записью, размещение информации и

(или) материалов и иные действия, связанные с использованием Сервиса, и который содержит текущее окружение Пользователя (личные данные).

Регистрация — процедура предоставления Пользователем сведений, необходимых для его идентификации в Сервисе.

Сервис — программное приложение Ю+, предназначенное для устройств, имеющих доступ в сеть Интернет, либо иные интерфейсы, посредством которых Пользователь может получить доступ к Сервису.

Учётная запись (Аккаунт) — запись, хранящаяся в Сервисе, содержащая сведения, необходимые для идентификации Пользователя при предоставлении доступа к Сервису и информацию для Авторизации. К такой записи, в том числе, относятся логин, адрес электронной почты (e-mail), номер мобильного телефона и пароль (или другие аналогичные средства аутентификации).

Политика регулирует отношения между Компанией, с одной стороны, и любым физическим лицом, использующим Сервис, с другой стороны.

Политика в соответствии со статьёй 435 Гражданского кодекса Российской Федерации является офертой, адресованной любым физическим лицам, и может быть принята физическим лицом путём присоединения к Политике в целом.

В отношении формы заключения настоящей Политики применяются нормы Гражданского кодекса РФ, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора, договора присоединения и оферты.

1. Общие положения

- 1.1. Политика действует в отношении любой информации, в том числе, Персональных данных, передаваемых Пользователями Компании в процессе Регистрации и (или) использования Сервиса, и определяет порядок и условия Обработки информации.
- 1.2. Обязанность соблюдать положения Политики возникает у любого лица с момента первого обращения к любой из страниц, входящих в состав Сервиса.
- 1.3. Если Пользователь (зарегистрированный или незарегистрированный в Сервисе) не согласен с условиями Политики, такой Пользователь не должен использовать Сервис; в этом случае он должен удалить свою Учётную запись и (или) покинуть Сервис.
- 1.4. Компания оставляет за собой право изменять Политику без согласования с Пользователем и без специального уведомления последнего. Все изменения Политики публикуются в публичном доступе в Сервисе и вступают в силу с момента такого опубликования. Пользователь обязуется не менее одного раза в месяц знакомиться с содержанием Политики в целях своевременного ознакомления с её изменениями.

2. Информация Пользователя, обрабатываемая при использовании Сервиса

- 2.1. При Регистрации в Сервисе, а также в процессе использования Сервиса Пользователь может передавать Компании следующую информацию:
- Персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно, включая, но не ограничиваясь: фамилию, имя, отчество, пол, возраст, почтовый адрес, контактные телефоны, адрес электронной почты, номер лицевого счёта. Обязательная для предоставления информация отмечена в Сервисе специальными маркировками, остальная информация предоставляется на усмотрение Пользователей;
 - техническая информация, которая автоматически передаётся Компании в процессе использования Сервиса с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе: IP-адрес, информация из файлов cookies, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервису), время доступа, адрес запрашиваемой страницы, об устройстве Пользователя, с помощью которого осуществляется доступ к Сервису.
- 2.2. Компания не несёт ответственности перед третьими лицами за достоверность и правильность предоставленной Пользователями информации, в том числе, Персональных данных. Последствия предоставления недостоверной информации определены в Пользовательском соглашении сервиса Ю+, размещённом в публичном доступе в Сервисе, и законодательстве Российской Федерации.
- 2.3. Политика применима исключительно к Сервису. Компания не несёт ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Сервисе. Компания не контролирует и не обрабатывает информацию, предоставляемую Пользователем на сайтах третьих лиц.

3. Цели Обработки информации

- 3.1. Компания собирает и обрабатывает исключительно ту информацию, которая необходима для предоставления Сервиса и оказания Пользователю услуг в соответствии с Пользовательским соглашением сервиса Ю+, размещённом в публичном доступе в Сервисе.
- 3.2. Компания может использовать информацию, предоставленную Пользователем, в том числе, Персональные данные, в следующих целях:
- идентификация Пользователя;
 - оказание Пользователю услуг, доступных в Сервисе, в соответствии с Пользовательским соглашением сервиса Ю+, размещённым в публичном доступе в Сервисе;
 - связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервиса,

оказания услуг, а также обработка обращений и запросов от Пользователя;

- проведение статистических, аналитических и иных исследований на основе обезличенных данных.

4. *Условия Обработки информации Пользователя и её передачи третьим лицам*

- 4.1. Обработка информации Пользователя, в том числе, Персональных данных, осуществляется с согласия Пользователя, данного в процессе Регистрации и (или) использования Сервиса.
- 4.2. Пользователь принимает решение о предоставлении информации, в том числе, Персональных данных, и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своём интересе. Согласие на Обработку информации даётся Пользователем посредством проставления соответствующей отметки в процессе Регистрации и (или) использования Сервиса.
- 4.3. Обработка информации осуществляется Компанией в соответствии с Политикой, Пользовательским соглашением сервиса Ю+, размещённым в публичном доступе в Сервисе, и внутренними актами Компании.
- 4.4. Обработка информации осуществляется в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе, Федеральным законом «О персональных данных».
- 4.5. Компания обязуется сохранять конфиденциальность и не распространять информацию Пользователя без согласия Пользователя. Компания обязуется не раскрывать третьим лицам, не распространять, не продавать, не отчуждать, или иным образом распоряжаться полученной информацией, кроме как для целей и способами, предусмотренными Политикой, а также законодательством Российской Федерации.
- 4.6. Компания вправе передавать Персональные данные Пользователя третьим лицам исключительно в целях оказания Пользователю услуг, доступных в Сервисе, в соответствии с Пользовательским соглашением сервиса Ю+, размещённым в публичном доступе в Сервисе.
- 4.7. Компания обеспечивает принятие необходимых и достаточных правовых, организационных и технических мер для защиты информации Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

5. *Изменение Пользователем информации*

- 5.1. Пользователь может в любой момент изменить предоставленную им информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования информации в своём Профиле.
- 5.2. Пользователь также может удалить предоставленную им информацию, воспользовавшись функцией удаления информации в своём Профиле. При

этом удаление Учётной записи означает отзыв согласия Пользователя на Обработку информации о нём, включая Персональные данные, и приведет к невозможности использования всех или некоторых услуг Сервиса.

6. Cookies

- 6.1. Компания может использовать файлы cookies в целях контроля использования Сервиса, сбора информации неличного характера о Пользователях, сохранения предпочтений и другой информации на компьютере или ином устройстве Пользователя, а также в целях отображения содержания в ходе последующих посещений Пользователем Сервиса.
- 6.2. Информация, полученная посредством cookies, также может использоваться Компанией для статистических исследований, направленных на корректировку содержания Сервиса в соответствии с предпочтениями Пользователей.
- 6.3. Пользователь может изменить настройки приёма файлов cookies в настройках своего браузера или отключить их полностью, однако в таком случае некоторые функции Сервиса могут работать некорректно.

7. Заключительные положения

- 7.1. Политика регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Политикой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Политика, включая любые опубликованные изменения к ней, вступает в силу для Пользователя с момента Акцепта Политики и действует в течение всего периода использования Пользователем Сервиса.
- 7.3. По всем вопросам и претензиям, связанным с условиями Политики, Пользователи могут обращаться по адресу электронной почты: support.y-plus@etalongroup.com